

Installazioni di Office con Visio e Project

Modalità di aggiornamento con prodotti aggiuntivi & Office 2019

Teoricamente tutto è semplice apparentemente, ma è meglio approfondire.
Per dare un buon servizio abbiamo bisogno di conoscere i seguenti punti.

1. Quali sono le tecnologie di installazione oggi
2. Quali sono le cose da sapere per installare i prodotti aggiuntivi Visio e Project
3. Come fornire i dati giusti ai venditori
4. Quali sono i prodotti di nuova generazione click to run?
5. Office 2019 attenzione alle novità! -> Valutare installazione secondo prerequisiti.

Questo perché dobbiamo evitare che al cliente vengano forniti i prodotti sbagliati che non potrà installare.

1) Quali sono le tecnologie in uso oggi?

Click to run - La tecnologia Click-to-Run è usata per installare Office 365 su sottoscrizione e buona parte dei prodotti Office 2013 e Office 2016/19, tutti prodotti che necessitano di account Microsoft.

Windows installer MSI - La tecnologia Windows Installer (MSI) è usata per le "Volume license editions" di Office, come Microsoft Office Professional Plus e Microsoft Office Standard – Può essere necessario un account Microsoft.

Inoltre? - Versione applicativo a 32 o 64 bit?

ATTENZIONE!

Le 2 tecnologie sono INCOMPATIBILI fra loro.

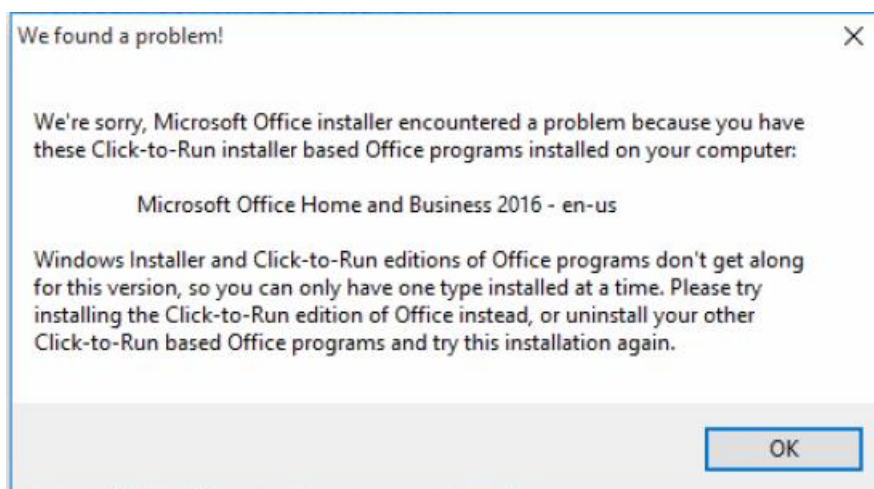
Quindi facciamo il primo distinguo, non si possono integrare i due tipi di licenza Office 365 e Volume License Editions.

Purtroppo non potete avere prodotti office della stessa versione come 2013 o 2016 che usano due differenti tecnologie di installazione sullo stesso computer!

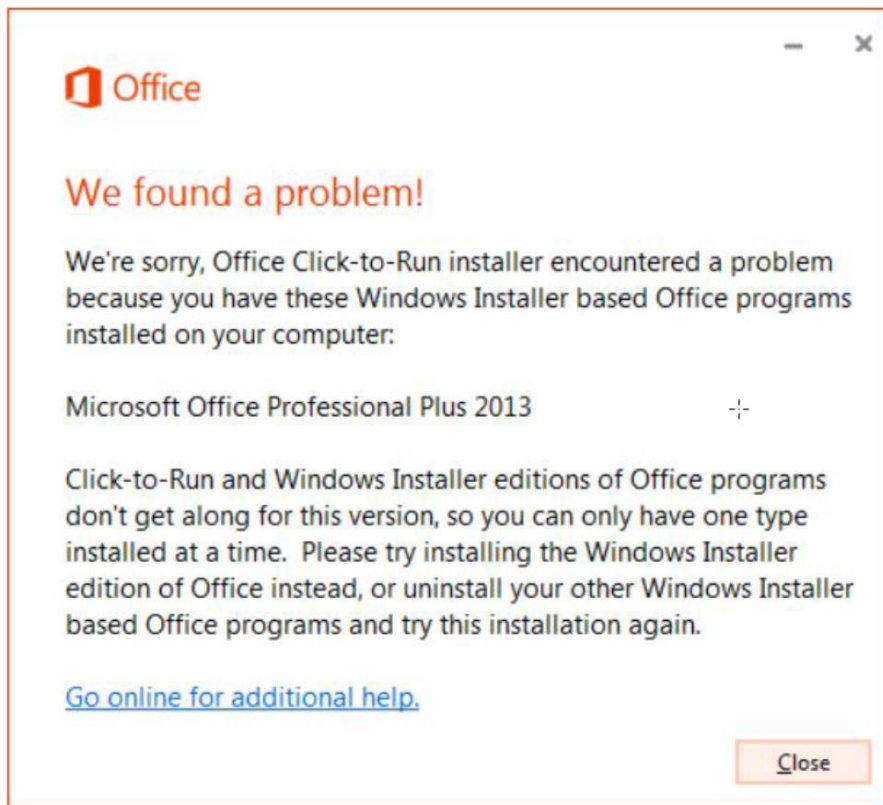
Questo si applica anche ad applicazioni stand-alone come Access, Visio, Project, Skype for Business, o OneDrive for Business.

In qualche caso, non si possono avere neppure diverse versioni di applicazioni Click-to-Run sullo stesso PC e 32 e 64 bit **NON VANNO D'ACCORDO FRA LORO.**

Ecco un tipico errore, in questo caso il normale installer MSI trova un app click-to-run, anche l'operazione inversa di installare un setup msi su una installazione Click-to-run fallirà nello stesso modo.

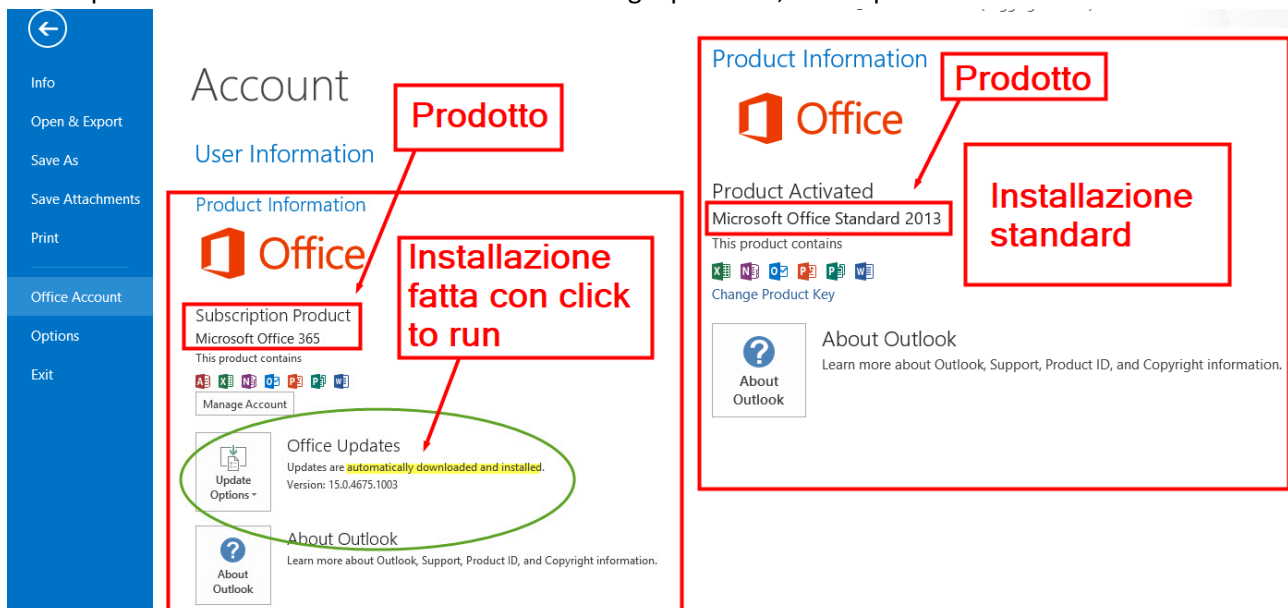


Ecco l'errore inverso:



2) Quali sono le cose da sapere per installare i prodotti aggiuntivi Visio e Project

Non perdiamo tempo, abbiamo bisogno di sapere 3 dati -> **Tipo di installer – Versione del prodotto – bit 32 o 64**, e informiamoci subito (piccoli ambienti possono avere differenze di versione fra utenti)
Per il tipo di installer la verifica è facile e veloce da ogni prodotto, come qui sotto indicato



A sinistra una installazione click to run a destra una installazione fatta con Windows installer.

Da questa schermata **abbiamo 2 dati subito evidenti, tipo di installer e il prodotto**, rimane da sapere se abbiamo a che fare con una installazione a 32 o 64 bit

Manca solo un click per il terzo dato che ci manca:

Product Information



Product Activated

Microsoft Office Standard 2013

This product contains

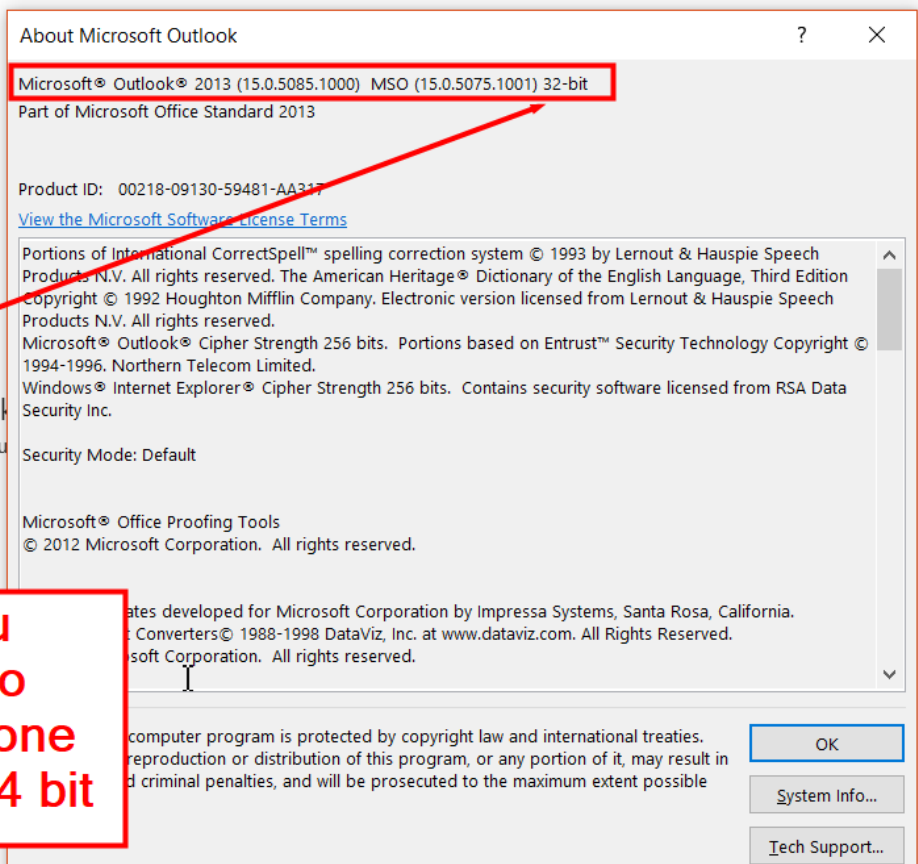


Change Product Key

About Outlook
Learn more about Outlook



Ora un click su
about e avremo
anche la versione
precisa 32 o 64 bit



Raccogliamo tutto in una descrizione ordinata

Utente – Versione – bit -> corrispondente prodotto richiesto

Abbiamo completato la raccolta dei dati per il venditore.

3) Come fornire i dati giusti ai venditori

Ora abbiamo i dati, ripetiamo l'operazione nel caso sia necessario (piccoli clienti con versioni diverse), mentre se si tratta di un cliente con una installazione standardizzata non serve, è già in documentazione la versione di office, ma in caso di documentazione datata sempre meglio controllare.

Ora potete comunicare con una mail dal ticket i dati al venditore che provvederà con il supporto a identificare la versione giusta da aggiungere, ma già sappiamo che il prodotto aggiuntivo deve essere con un installer compatibile e uguale per numero di bit 32/64 al prodotto già installato.

Saggiamente va suggerito al cliente di upgradare gli office fuori standard rispetto alla maggioranza degli utenti, il nostro sforzo con i piccoli clienti deve essere di indirizzare gli utilizzatori ad usare una configurazione e versioni dei programmi il quanto più possibile aggiornati e uniformi (Vedi fine supporto – [\[Apri\]](#) e Lifecycle policy – [\[Apri\]](#)).

Fatti presenti tutti i dettagli al venditore che potrà trovare la più conveniente offerta per il cliente, dovrà arrivare all'utente una versione installabile e il più possibile conforme, che potremo aggiornare ed installare senza perdite di tempo e sorprese.

4) Quali sono I prodotti di nuova generazione click to run?

Click-to-Run products

Tutti questi prodotti usando click-to-run hanno una installazione veloce in streaming dal sito Microsoft e non possono aggiornati con una installazione normale FULL con MSI MICROSOFT, ovvero la vecchia tecnologia di installazione via SETUP di Windows Installer.

Click-to-Run disponibili per Office 365:

Office 365 ProPlus

Visio Pro for Office 365

Project Online Desktop Client

SharePoint Designer 2013

I prodotti disponibili dipendono dal genere di sottoscrizione a Office 365.

Office

Office Professional 2013

Office Home and Business 2013

Office Home and Student 2013

Office Professional 2016

Office Home and Business 2016

Office Home and Student 2016

Office 2019 – Deploy - [Apri](#)

Office Professional Plus 2019

Office Standard 2019

Project Professional 2019

Project 2019 Standard

Visio Professional 2019

Visio Standard 2019

Guide a come aggiornare e distribuire i vari prodotti

Upgrade da versioni con installer MSI - [Apri](#)

Guida alla distribuzione di Visio – [Apri](#)

Guida alla distribuzione di Project - [Apri](#)

Scenari supportati sullo stesso PC - [Apri](#)

Per finire valutiamo nella pagina seguente Office 2019

5) Office 2019 attenzione alle novità

Modifiche apportate in Office 2019?

La modifica più importante come per Office 2016 è che la tecnologia di installazione utilizzata da nuove versioni di contratti multilicenza di Office, installazioni a portata di click, sono ora correntemente usate al posto del vecchio di Windows Installer (MSI). Click-to-Run è stata la tecnologia di installazione per la maggior parte dei prodotti Office dalla versione di Office 2013. Oltre al diverso modo di installare, ecco alcune altre modifiche di cui è necessario tenere conto:

- Office 2019 è supportato in Windows 10 ma **non è supportato in Windows 7 o Windows 8.1**. Per ulteriori informazioni, vedere i [requisiti di sistema](#).
- Per configurare ed eseguire l'installazione, utilizzare lo [Strumento di distribuzione di Office](#), che è disponibile come download gratuito da Microsoft Download Center.
Lo strumento di personalizzazione di Office che è stato utilizzato in precedenza per Windows Installer (MSI) non è più utilizzato.
- Invece di scaricare i file di installazione da Volume Licensing Service Center (VLSC), si deve utilizzare lo strumento di distribuzione di Office per scaricare i file di installazione direttamente dalla rete (CDN) via internet.
- Quando si installa Office Professional Plus 2019, tutte le applicazioni vengono installate per impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile eseguire modifiche alla procedura di installazione usando lo strumento di distribuzione di Office.
- Office 2019 viene installato in unità di sistema, in genere è l'unità C:. Il percorso di installazione non può essere modificato.
- Aggiornamenti per Office 2019. Aggiornamenti di sicurezza e correzione degli errori, possono essere configurati per essere scaricati e installati dalla rete CDN Office automaticamente. Download di singoli update per aggiornamento o la correzione del bug non sono disponibili.

Informazioni aggiuntive

- Office Professional Plus 2019 include Access, Excel, Outlook, PowerPoint, Publisher, Word e Skype per le aziende.
- Non vi è una versione 2019 di OneNote, ma è disponibile per Office 2019 la 2016 OneNote. Per ulteriori informazioni, vedere [Guida alla distribuzione per OneNote](#).
- Tutti i prodotti 2019 Office sono disponibili nelle versioni a 32 bit e 64 bit. È consigliabile 64-bit nei computer con più di 4 gb di memoria. Ma è consigliabile valutare la compatibilità delle applicazioni e altri fattori che potrebbero essere necessario utilizzare la versione a 32 bit. Per ulteriori informazioni, vedere [scelta tra la versione a 32 bit o 64 bit di Office](#).
- Dopo avere scaricato i file di installazione, l'accesso a internet non è obbligatorio per attivare o utilizzare Office 2019.
- Non vi è una versione 2019 di SharePoint Designer o InfoPath. L'ultima versione per entrambi i prodotti è 2013.

Come aggiornare a Office 2019?

È consigliabile disinstallare le versioni esistenti di Office prima di distribuire Office 2019.

Se si sta disinstallando le versioni precedenti di prodotti Office che sono stati installati con Windows Installer (MSI), lo strumento di distribuzione di Office possono rimuovere la maggior parte delle persone automaticamente come parte dell'installazione di Office 2019.

Per ulteriori informazioni, vedere [rimuovere le versioni di Office prima di installare Office 2019 esistente](#).